# Quick Reference Card Terminal



SPEEL BEWUST 18+













nederlandseloterij.nl

# Inhoudsopgave

Staatsloterij	р.3	Uitbetalen gratis lot	р.7	Uitloggen trainingsmodus	р.9
Lotto	р.3	Loten annuleren	р.7	Berichten	р.9
Eurojackpot	р.4	Uitslagen / prijzen	р.8	Krasloten bevestigen en	
Lucky Day	р.5	Financiële overzichten	р.8	retourneren	р.9
тото	р.6	Artikelen bestellen	р.8	Meerdere loten uitbetalen	р.9
Prijs uitbetalen	р.7	Trainingsmodus	р.8	E-learning	р.10
Barcode niet leesbaar	p.7	Inloggen trainingsmodus	р.8		

# **Quick Reference Card**

De terminal wordt gebruikt voor het verkopen en annuleren van Loten en voor het uitbetalen van gewonnen prijzen. Hieronder vindt u een korte uitleg over de meest voorkomende handelingen.

#### Aan-/afmelden

Alvorens de terminal in gebruik kan worden genomen, dient u de terminal aan te melden.



#### Aanmelden

**1.** Voer in het startscherm uw Retailer ID in. Dit is voor de eigenaar Retailer ID+0 en voor de medewerker retailer ID+1

2. Voer uw wachtwoord in. Dit is de eerste keer 4268, hierna kunt u uw wachtwoord wijzigen. Uw zelfgekozen wachtwoord moet bestaan uit: minimaal 4 en maximaal 8 karakters. Daarnaast kunt u maximaal 2 dezelfde cijfers kiezen. 1111 is dus niet mogelijk.

#### Inschakelen na slaapstand

Als de terminal enige tijd niet wordt gebruikt blokkeert het scherm. Voer uw wachtwoord in en druk op **Deblokkeren**. Hierna is de terminal weer beschikbaar.

#### Afmelden

Om u af te melden, drukt u rechtsboven op het poppetje 😕 en vervolgens op **Uitloggen**.

LET OP: schakel de terminal nooit volledig uit. Uitloggen is voldoende. Berichten en software updates worden buiten openingstijden naar uw terminal verzonden. U kunt deze alleen ontvangen wanneer uw terminal aan staat.

# Loten verkopen: Meest voorkomende transacties

# Staatsloterij

#### Staatslot

- Druk vanuit het spellenoverzicht op **Staatsloterij.**
- Kies vervolgens 1 of 1/5 lot.
- Kies het aantal loten.
- Wel of geen XL: de optie XL staat standaard aan. Deze is handmatig uit te zetten door het schuifje terug te schuiven.
- Druk op Volgende.
- Vervolgens komt het lot in de winkelwagen en kunt u afrekenen met de klant.
- Druk nu op **Afrekenen**. Het lot wordt verwerkt en geprint.

U kunt door op **Volgende klant** te drukken de winkelwagen leegmaken en naar de volgende transactie gaan.



#### Straat(je) Staatsloten

- Druk vanuit het spellenoverzicht op **Staatsloterij.**
- Druk op Straat.
- Daarna volgt u hetzelfde proces als bij een los Staatslot.

#### Hoe draai ik super snel een Staatslot uit?

Druk in het spellenoverzicht op  $\in$  17,50 voor 1 Staatslot of  $\in$  3,50 voor 1/5 Staatslot van de gekozen trekking. De loten worden dan direct in de winkelwagen gezet en kunt u afrekenen met de klant.



# Lotto 6/45

#### Zelf getallen kiezen

- Druk in het spellenoverzicht op het logo van **Lotto.**
- Kies het aantal trekkingen.
- Kies de 6 getallen en druk op **Spelen.**
- Wel of geen XL: de optie XL staat standaard aan. Deze kunt u handmatig
- uitzetten door het schuifje terug te schuiven. Druk op **Volgende.**
- Vervolgens komt het lot in de winkelwagen en kunt u afrekenen met de klant.
- Druk nu op **Afrekenen** en het lot wordt verwerkt en geprint.

U kunt door op **Volgende klant** te drukken de winkelwagen leegmaken en naar de volgende transactie gaan.



#### **Snelspel**

- Druk in het spellenoverzicht op de button **Snelspel** onder het logo van Lotto.
- Kies vervolgens het aantal loten en aantal trekkingen.
- Kies de optie XL (deze staat standaard aan) en druk op **Spelen.**
- U kunt afrekenen met de klant.



#### **Direct spelen**

Druk in het spellenoverzicht op 1 of 2 loten onder het Lotto logo. De loten worden dan direct in de winkelwagen gezet en kunt u afrekenen met de klant.



# Eurojackpot

#### Zelf gekozen getallen

- Druk in het spellenoverzicht op het logo van **Eurojackpot.**
- Kies het aantal trekkingen.
- Kies de 5 getallen en 2 bonus getallen en druk op **Spelen.**
- Vervolgens komt het lot in de winkelwagen en kunt u afrekenen met de klant.
- Druk nu op **Afrekenen** en het lot wordt verwerkt en geprint.

# U kunt door op **Volgende klant** te drukken de winkelwagen leegmaken en naar de volgende transactie gaan.



#### Snelspel

- Druk in het spellenoverzicht op de button **Snelspel** onder het logo van Eurojackpot.
- Kies vervolgens het aantal loten en aantal trekkingen.
- Druk op Spelen.
- U kunt nu afrekenen met de klant.



EURO) Jackpotł											1	4:07:35	$\times$
1	$\rightarrow$	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
AANTAL TREKKINGE	N												
1	$\rightarrow$	1	2										

#### **Direct spelen**

Druk in het spellenoverzicht op 1 of 2 loten onder het Eurojackpot logo. De loten worden dan direct in de winkelwagen gezet en kunt u afrekenen met de klant.



# Lucky Day

#### Zelf getallen kiezen

- Druk in het spellenoverzicht op het logo van **Lucky Day.**
- Kies het aantal getallen (1 t/m 10).
- Kies het aantal trekkingen.
- Selecteer de getallen.
- Wel of geen bonusspel: de optie bonus staat standaard aan. Deze kunt u handmatig uitzetten door het schuifje terug te schuiven.
- Selecteer de inleg en druk op **Spelen.**
- Vervolgens komt het lot in de winkelwagen en kunt u afrekenen met de klant.
- Druk nu op **Afrekenen** en het lot wordt verwerkt en geprint.

U kunt door op **Volgende klant** te drukken de winkelwagen leegmaken en naar de volgende transactie gaan.

Salation of the second s		09:27:18
AANTAL GETALLEN	01 •	Alles wissen
4 5 6		8 9 10
7 8 9	11 12 13 14 15 16 17	18 19 20
10	21 22 23 24 25 26 27	28 29 30
Aøntal trekkingen	31 32 33 34 35 36 37	38 39 40
1 2 3	41 42 43 44 45 46 47	48 49 50
	51 52 53 54 55 56 57	58 59 60
Bonus	61 62 63 64 65 66 67	68 69 70
	71 72 73 74 75 76 77	78 79 80
	Wissen €1,50 → Prijs	aal €3,00 Spelen

#### Snelspel

- Druk in het spellenoverzicht op de button **Snelspel** onder het logo van Lucky Day.
- Kies vervolgens het aantal getallen, de inleg en het aantal trekkingen.
- Kies de optie Bonus (deze staat standaard aan) en druk op Spelen. U kunt afrekenen met de klant.



# ΤΟΤΟ

#### Hoe vul ik TOTO-13 in op de terminal?

- Druk vanuit het spellenoverzicht op **TOTO-13.**
- Selecteer 1, X of 2 bij de 13 wedstrijden.
- Kies bovenaan 2 en selecteer vervolgens weer 13 wedstrijden en druk op **Spelen.**
- Let op: alleen even aantallen kolommen kunnen worden gespeeld. Dus 2, 4 enz.
- Vervolgens komt het deelnamebewijs in de winkelwagen en kunt u afrekenen met de klant.
- Druk nu op Afrekenen en het lot wordt verwerkt en geprint.

U kunt door op **Volgende klant** te drukken de winkelwagen leegmaken en naar de volgende transactie gaan.





#### Hoe vul ik TOTO in op de terminal?

Druk vanuit het spellenoverzicht op TOTO Vervolgens op het Logo van TOTO.

- Vul de team naam of het wedstrijdnummer in en druk op het vergrootglas.



 Kies vervolgens de wedoptie.
Bijvoorbeeld Fulltime 1x2 (Thuis wint, Gelijkspel of de Uit ploeg wint) en druk op Toevoegen.

<b>INFO</b> : Type evenementencode of teamnaam											11	:45:59		×
1	AJAX												Q	
Q	W	E	R	Т	Y	U	i	0	Р		1	2	3	
А	s	D	F	G	н	J	к	L			4	5	6	
Z	х	с	V	В	N	м		,			7	8	9	
Space									Bksp			0		
Alles wissen												Volgend		

- Vervolgens op Volgende.
- Nu vult u de inzet in.
- Druk op Inzet Plaatsen.
- Vervolgens komt het lot in de winkelwagen en rekent u eerst af met de klant.
- Druk nu op **Afrekenen** en het lot wordt verwerkt en geprint.

U kunt door op **Volgende klant** te drukken de winkelwagen leegmaken en naar de volgende transactie gaan.

# Overige handelingen op de terminal

#### Prijs uitbetalen

- Leg het deelnamebewijs of Kraslot met de barcode of QR code naar boven onder de scanner. Op het klanten- en retailerscherm verschijnt 'gewonnen prijs' of 'geen prijs' en u hoort een bijbehorend geluid.
- 2. Prijzen tot € 50,- worden direct in de winkelwagen gezet.
- Bij prijzen tussen de € 50,- en € 449,- dient u, alleen bij voldoende geld in kas, op de knop Uitbetalen te drukken. Nu wordt het bedrag in de winkelwagen gezet en is gevalideerd.

## LET OP: Het is niet mogelijk om dit ongedaan te maken.

4. Bij prijzen tussen € 450,- en € 599,- kleurt de knop Bank oranje. U kunt nu de gegevens van de klant invoeren en wordt de prijs op de rekening van de klant gezet.



#### Barcode niet leesbaar

- 1. Ga in het beginscherm naar **Loten** en **Uitbetalingen.**
- 2. Zet het schuifje: oude barcode op groen
- 3. Toets handmatig de cijfers onder de barcode in. Indien de cijfers niet handmatig kunnen worden ingevoerd, verwijs de klant naar de Klantenservice van Nederlandse Loterij. Zie hiervoor de achterzijde van het lot.
- 4. Druk op de button Uitbetalen.

#### Uitbetalen gratis lot

Heeft de speler een gratis lot gewonnen, dan komt deze uit de terminal. Een gratis gewonnen Kraslot neemt u uit uw eigen voorraad.

NB: Uitbetaling mag alleen plaatsvinden als de terminal dit aangeeft door een origineel deelnamebewijs of Kraslot te scannen. Dus niet aan de hand van een kopie of foto op een telefoon.

#### Loten annuleren

1. Plaats het lot met de barcode rechts boven in de sleuf aan de voorzijde van de scanner.



- 2. Het lot wordt ingenomen en gebrandmerkt met de tekst "ongeldig" en komt er vervolgens weer uit.
- 3. U ziet het geannuleerde lot verschijnen in de winkelwagen.
- 4. Het bedrag blijft in de winkelwagen staan en u kunt verder met de volgende transactie door op **Spellen** te drukken.



- Deelnamebewijzen van Staatsloterij, Lotto, Eurojackpot en Lucky Day kunnen tot 5 minuten voor sluiten van de trekking worden geannuleerd.
- TOTO deelnamebewijzen moet binnen een half uur na activatie worden geannuleerd. Wanneer het annuleren via de terminal niet lukt, neem dan direct contact op met Retail Service.

#### Uitslagen en gewonnen prijzen

1. Kies in het beginscherm het **rondje met i** erin, van het spel waar u de uitslag van wil weten.



2.U heeft hier de mogelijkheid om een overzicht te printen.

#### Dagoverzichten

Indien u een dagoverzicht wenst, kunt u deze voor het afmelden/uitloggen opvragen en uitprinten.



U drukt links op het scherm op **Rapportages** en vervolgens kleurt de button **Vandaag** oranje. Druk op **Bevestigen**. Het is ook mogelijk weekoverzichten of een andere dag uit te draaien. Dit is beschikbaar tot een jaar terug.

#### Artikelen bestellen

Spelformulieren, enveloppen, printerrollen etc. kunt u bestellen via de terminal

- 1. Kies op het hoofdscherm Voorraad.
- 2. Vervolgens Bestellingen.
- 3. Selecteer de item(s) die u wil bestellen door het aantal in te voeren.
- 4. Druk vervolgens op winkelwagen.
- 5. Druk op Bestelling Afronden.

# Rechtsboven in het scherm onder UITLEG vindt u alles over artikelen bestellen.

#### Trainingsmodus

Om de terminal te leren bedienen is er een trainingsmodus ontwikkeld.

Kenmerken van de trainingsmodus zijn:

- Het scherm is wit.
- De terminal produceert alleen ongeldige loten.
- Op de geprinte loten staat ONGELDIG NIET VOOR VERKOOP.

#### Inloggen in trainingsmodus

- 1. Kies op het inlogscherm Training.
- 2. Voer een willekeurig getal onder Retail ID en wachtwoord in (bijvoorbeeld 1234 en 1234).
- 3. U bent succesvol ingelogd als uw scherm wit is.



#### Uitloggen trainingsmodus

- 1. Kies rechtsboven op **poppetje.**
- 2. Kies vervolgens op Uitloggen.
- 3.U kunt nu onder de button 'Retailer' op de gebruikelijk wijze inloggen.

LET OP: Vergeet niet uit te loggen als u in de trainingsmodus hebt gewerkt. U verkoopt anders ongeldige loten.

#### Berichten

Nederlandse Loterij wil u goed kunnen informeren. Daarom sturen wij u berichten via de terminal. U ontvangt alleen berichten als uw terminal aanstaat.

- Indien u een bericht ontvangt, ziet u rechtsboven in de envelop een 1 verschijnen.
- 2. U klikt erop en ziet het bericht staan.
- 3. Desgewenst kunt u het bericht verwijderen, printen of opslaan.



#### Krasloten bevestigen voor ontvangst

- U ontvangt een sealbag via DHL. Is de sealbag beschadigd? Weiger dan het pakket.
- 2. U tekent voor dit pakket bij de medewerker van DHL.
- 3. U controleert de Krasloten met de bijgeleverde pakbon.
- 4. Leg de barcode van de pakbon onder de scanner. Krasloten zijn nu bevestigd voor ontvangst. Indien u deze wil printen, drukt u op Afdrukken

5. Plaats de Krasloten in de dispenser of berg de loten op in een kluis of andere afgesloten ruimte.



#### Krasloten retour slaan

- 1. Kies Voorraad > Krasloten > Hele pakketten of aangebroken pakketten
- 2. Scan het pakket of voer het handmatig in.
- 3. Druk op **Toevoegen aan retour** als u klaar bent drukt u op **Retourneren**

4. Er komen 2 bonnen uit; 1 bon voegt u bij de zending Krasloten de andere bon is voor uw administratie

#### Meerdere loten uitbetalen

Deze functionaliteit is pas rendabel boven de 50 loten.

1. Kies op het beginscherm voor **Meerdere** loten uitbetalen

- 2. Scan de loten achter elkaar
- 3. Druk nu op Alles uitbetalen

4. De loten worden nu één voor één

gecontroleerd. Prijzen tot € 50,- worden direct in de winkelwagen gezet.

Prijzen tot € 449,- moet u op de knop **Uitbetalen** drukken.

5. Vervolgens druk u op **Volgende Klant** om de winkelwagen leeg te maken.

6. Tenslotte leegt u het linker veld door op de knop **Alles verwijderen** te drukken.



Deze QR card is een beknopte handleiding, het is dan ook erg belangrijk om de e-learning modules van de Terminal training te doorlopen.

#### E-Learning

Nederlandse Loterij ziet er op toe dat haar producten op verantwoorde wijze worden verkocht. Om dit te bewerkstelligen zijn naast de reeds bestaande gedragscode ook diverse e-learning modules opgesteld die hieraan bijdragen.

#### Het programma bestaat uit 4 modules:

- Verkoop bewust en alleen aan 18+
- De kansspelen van Nederlandse Loterij
- Terminal instructie
- Support en administratie

#### Hoe kunt u inloggen?

• Ga naar de E-learning omgeving via: <u>www.nederlandseloterij.nl/elearning</u> of scan de <u>QR</u> code.



• Log in met uw Retail ID.

• Maak met uw e-mailadres een account en een wachtwoord aan.

Vervolgens kunt u de modules volgen.

#### Volgen E-learning verplicht

Het volgen van de module 'Verkoop bewust en alleen aan 18+' is voor elk verkooppunt verplicht. Als u deze module succesvol hebt doorlopen ontvangt u hiervoor een certificaat. Dit certificaat is 18 maanden geldig. Deze dient dan ook voor afloop van deze termijn opnieuw gemaakt worden. Wij adviseren u al uw medewerkers de e-learning modules van Nederlandse Loterij te laten doorlopen.



#### Gedragscode

Belangrijk onderdeel van de eerder genoemde gedragscode zijn de verkooplimieten. Eén klant mag per dag maximaal het hieronder genoemde bedrag per spel inzetten.

- Krasloten: maximaal € 100,-.
- Eurojackpot: maximaal € 300,-.
- Lotto: maximaal € 300,-.
- Toto: maximaal € 1.000,-.
- Lucky Day: maximaal € 300,-.
- Staatsloterij: maximaal één Boulevard à € 1.750,- (bij Oudejaarstrekking: € 3.000,-).

Indien er o.b.v. deze informatie nog vragen zijn over o.a. spelinformatie, technische problemen of andere onderwerpen, dan kunt u terecht bij onze collega's van de Service Desk. Neem contact op met **0800-1818** en maak een keuze in het keuzemenu.