



de supermarkt
centraal in de
maatschappij

Online verkoop van alcohol CONTROLELIJST

< 25 jaar? laat je
legitimatie zien!

< 18 jaar verkopen
wij geen alcohol

NIX18

Het naleven van de wettelijke leeftijdsgrens voor alcohol en tabak is een belangrijk aspect in de bedrijfsvoering. Het is in de wet vastgelegd dat het verboden is “bedrijfsmatig of anders dan om niet alcoholhoudende drank of tabaksproducten te verstrekken aan een persoon van wie niet is vastgesteld dat deze de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt”. Maar op welke manier kun je als online speler voldoen aan deze wettelijke verplichting?

COMMUNICATIE

- Communicatie richting de consument, bijvoorbeeld door gebruik van het NIX18 logo in de online omgeving en een extra attendering over NIX18 bij afrekenproces.
- Communicatie richting medewerkers, bijvoorbeeld door de e-learning ‘Soms moet je Nee verkopen’. Bezorgers moeten hetzelfde kennisniveau hebben als kassamedewerkers.

PROCES

- Zorg voor goede afspraken met ketenpartners als wordt gewerkt met derden.
- Markeer leeftijdgebonden producten, zodat de bezorgers direct weten dat er alcohol en/of tabak wordt bezorgd.
- Maak indien mogelijk gebruik van technische hulpmiddelen.
- Maak indien mogelijk gebruik van zelfcontroles.