

STARR-methode

De STARR-methode helpt om gedrag en prestaties van de student te evalueren op basis van specifieke voorbeelden.

Situatie

Vraag de student om een specifieke situatie te beschrijven waarin hij/zij betrokken was.

Voorbeeldvraag: "Kun je een situatie vertellen waarin je een probleem had in de winkel? Wat gebeurde er precies en wie was erbij betrokken?"

Taak

Vraag welke verantwoordelijkheden de student in deze situatie had.

Voorbeeldvraag: "Wat was jouw rol in deze situatie? Wat werd er van jou verwacht?"

Actie

Laat de student beschrijven welke acties deze heeft ondernomen.

Voorbeeldvraag: "Wat heb je precies gedaan? Hoe heb je gehandeld in deze situatie?"

Resultaat

Vraag naar de uitkomsten van de acties.

Voorbeeldvraag: "Wat was het resultaat van jouw acties? Hoe liep de situatie af? Hoe reageerden anderen?"

Reflectie

Laat de student reflecteren op de ervaring.

Voorbeeldvraag: "Wat heb je geleerd? Wat zou je de volgende keer anders doen?"